

# Seguimiento Post-Venta

Se trata de una herramienta con la que podrá realizar un seguimiento de producción de cada etapa de trabajo sin necesidad de comunicarse telefónicamente para saber el estado en que se encuentra su pedido.

Dicha herramienta estará disponible las 24 hs. los 365 días del año, pudiendo observar en el momento que lo desee el estado de su trabajo.

Además recibirá notificaciones conteniendo los cambios que se realicen en su pedido desde los distintos sectores de nuestra empresa (ventas, atención al cliente, diseño, post-producción, impresión, facturación, cobranzas) y en cada etapas de trabajo (pedido, preparación, facturación, despacho, cobranza y entrega).

Recuerde que además usted es el único administrador de su cuenta. Esperamos así haber mejorado nuestro servicio para su mayor comodidad. Regístrese y obtenga más beneficios.

En E-graphics, estamos abiertos a evaluar cualquier necesidad o propuesta de nuestros clientes para brindarles un mejor servicio, hoy podemos ofrecerle lo siguiente:

- Compra directa desde nuestra página web las 24 hs. los 365 días del año.
- Le ofrecemos comprar, pagar y recibir la mercadería desde la comodidad de su empresa.
- Bajar en forma on-line catálogos y folletos sin moverse de su empresa.
- Adquirir nuestros productos vía internet, obteniendo una respuesta más veloz.
- Adjuntar el diseño en el ftp sin complicaciones de peso ni tamaño de los archivos.
- Agregar un comentario de satisfacción sobre los productos adquiridos, para que otros clientes los vean.
- Recibir información con las últimas novedades de los productos en su casilla de e-mail.
- Asesoramiento sobre las características técnicas y funcionales de nuestros productos.
- Sugerencia de productos más adecuados según uso y nivel de exigencia.
- Reemplazo inmediato (según existencia del stock), de material reclamado y verificado que el problema se debe a fallas de material.
- Servicio de logística que posibilita brindar despachos en 48 horas; toda vez que se haya acordado un programa de entregas.